



COMUNICATO STAMPA

Operati oggi 580 voli. Situazione verso la normalità.

Roma, 20 aprile 2010 – Sono 580 i voli operati oggi da Alitalia - di cui 410 nazionali, 149 internazionali e 21 intercontinentali - pari a oltre l'80% dei voli di una normale giornata.

La situazione è andata progressivamente migliorando a partire dalle 08.00 di questa mattina, quando è stato riaperto lo spazio aereo del Nord Italia.

I voli hanno fatto registrare il 96% di regolarità e il 72% di puntualità. Valori buoni, tenuto conto delle complessità straordinarie derivanti da oltre 4 giorni di limitazioni al traffico aereo europeo e nazionale.

I voli intercontinentali, hanno fatto registrare elevati coefficienti di riempimento, mediamente superiori all'85%. La giornata di oggi ha rappresentato il 5° giorno in cui l'hub di Roma Fiumicino è stato l'unico in Europa, insieme a quello di Madrid, a funzionare su larga scala.

In particolare, Alitalia è stata la prima compagnia a riattivare i collegamenti tra Europa e Giappone dopo l'interruzione al traffico.

Alitalia ha interamente ripristinato la possibilità di fare prenotazioni. Nei giorni scorsi questa è stata ridotta per lasciare spazio ai passeggeri coinvolti dalle cancellazioni.

Anche nel corso della giornata di oggi Alitalia ha rafforzato l'assistenza ai passeggeri attraverso banchi speciali nei terminal e presso la stazione ferroviaria dell'aeroporto di Fiumicino.

Alitalia continuerà a fornire ai propri passeggeri informazioni puntuali e tempestive sullo stato dei voli, coerentemente con le disposizioni che saranno emanate da Enac e dalle altre autorità europee del trasporto aereo.

Alitalia ricorda che a tutti i passeggeri coinvolti dalle cancellazioni dovute all'eruzione vulcanica viene garantito il rimborso integrale del biglietto in caso di rinuncia a voli alternativi o la possibilità di riprogrammare il volo, senza alcuna penale, entro il 31 maggio. Sul sito Internet www.alitalia.it sono indicate tutte le relative istruzioni.

Per la giornata di domani permane la raccomandazione di verificare lo stato del proprio volo prima di recarsi in aeroporto, consultando il sito www.alitalia.it o chiamando il numero verde 800.650055.

Per informazioni:

Paolo Di Prima - Alitalia - Responsabile Relazioni con i Media
Tel. 06-65681817 - Cell. 335-8103531 diprima.paolo@alitalia.it